SOOTARA Lighting Industries co. is one of the largest manufacturer of park lights and poles in iran, and for achieving it's satifaction and services to customer,it considers following items:

1.realization customer's requirment and offering products with good quality and suitable price ,according to market reuirement.
2.ontime delivery of products.
3.improving skill and performance of personnel by training.
4.achieving purposes and improving effectivness of quality managment system of organization.

we believe taht we could achieve this purposes by production according to international standard ISO 9001-2008 and iran national standard 5920-1 & 5920-2-3 and using suitable resources and implementing this policy with slogan in mind((we will do our best to make you see more beautifully))

warranty conditions and terms:

Dear customer : with respect to the following terms and conditions your product has two years warranty for electrostatic powder paints ,and five years warranty for polyurethane liquid paints.

1.the warranty of polyurthane liquid paints is consdered for the normal exernal enviroment (nor immersed in water nor strongly alkaline /acidic enviroment)with enviromental conditions with medium corrosive ,except special cases thatare mentioned in contract.
2.the produsts that are damaged because of indifference in transportion or installation, are not included in warranty.
3.if product is unpacked late ,it will be damaged by moisture and heat .in case ,product isn't included in warranty .
4.the warranty of electrostatic powder paints is for exernal environment with moisture (nor immersed in waternor exposed continous sprinkle)
5. in order to maintain the durability of coating ,the pole must be installed on the concrete base 10-15cm of the Earth.

شرکت صنایع روشنایی سوتارا به عنوان اولین و یکی از بزرگترین تولید کنندگان پایه و چراغ پارکی و ملزومات روشنایی در ایران و ارتقا سطح کیفی محصولات، افزایش سطح رضایت و خدمات به مشتریان و افزایش سهم بازار را سرلوحه کار خود قرار داده و برای رسیدن به این اهداف برنامه های ذیل را مد نظر قرار می دهد:

۱.درک نیازهای مشتریان و ارائه محصولات با کیفیت و قیمت مناسب،مطابق با نیاز بازار .
۲.ارائه محصولات در چهار چوب زمانی توافق شده با مشتریان.
۳.ارتقا سطح مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزشهای برنامه ریزی شده و مستمر.
۴.دست یابی به اهداف و بهبود مستمر اثر بخشی سیستم مدیریت کیفیت سازمان، با انجام الزامات مربوطه.

بر این باوریم تلاش در راستای تحقق موارد فوق در روند تولید محصول این شرکت بر اساس الزامات استاندارد بین المللیISO 9001-2008و استاندارد ملی ایران به شماره ۳-۲-۵۹۲۰ و۱- ۵۹۲۰ و تخصیص منابع و امکانات لازم در جهت بر آورده سازی الزامات این استانداردها و رعایت ، اجرا و برقرار نگه داشتن این خط مشی توسط پرسنل وفادار این شرکت با شعار «بیشتر تلاش می کنیم تا زیباتر ببینید» ما را در تسریع روند رسیدن به اهداف رهنمون خواهد بود.

شرایط ضمانت نامه:

خریدار محترم :محصول خریداری شده با رعایت موارد زیر جهت رنگهای پودرالکترواستاتیک ساده تا ۲ سال ،پودر الکترواستاتیک چکشی تا ۱ سال و رنگ های پلی اورتان تا ۵ سال از تاریخ تولید شامل ضمانت حفظ کیفیت و دوام می باشد.

۱.ضمانت داده شده در رنگ های مایع پلی اورتان جهت محیط های خارجی نرمال(غیر غوطه ور در آب و یا محیط های قلیایی/ اسیدی شدید)با شرایط محیطی با خورندگی متوسط (برای مثال جو شهری و صنعتی با آلودگی متوسط گوگردی و نواحی ساحلی با شوری کم)می باشد مگر در موارد خاص که با هماهنگی شرکت در قرار داد ذکر می گردد.
۲.ضمانت به کالاهایی که به دلیل سهل انگاری در وارد آمدن ضربه در حمل و نقل یا پس از نصب به وجود آمده تعلق نمی پذیرد.
۳.کالاهایی که به دلیل محبوس شدن رطوبت و یا گرما در بسته بندی ،ناشی از دیرکرد در باز نمودن بسته بندی محصول و یا تشخیص در انبار نمودن نامناسب کالا توسط مشتری، شامل مدت ضمانت نخواهد گردید.
۴.ضمانت داده شده در رنگ های پودر الکترواستاتیک(عدم پوسیدگی و یا زنگ زدگی) به محیـطهای نصب خارجی با شرایط رطوبـتی نرمال به جز محیـط های که در معرض پاشش مداوم آب یا غوطه ور در آب می باشد تعلق می پذیرد.
۵. به منظور حفظ دوام پوشش رنگ ،پایه ها بر روی سطح بتنی که با سطح افقی و بستر خاک ۱۵-۱۰سانتی متر اختلاف دارد نصب گردد.پایه هایی که تماس مستقیم با بستر خاک داشته باشند شامل ضمانت نمی گردد.

خدمات پس از فروش:

خریدار محترم : محصول خریداری شده تا زمان تولید و ۵ سال پس از توقف تولید ، تامین قطعات یدکی آن ، برای شما تضمین می گردد.

صنایع روشنایی
سوتارا

دستورالعمل نصب و بهره برداری

بیشتر تلاش میکنیم تا زیباتر ببینید

We will do our best to make you see more beautifully

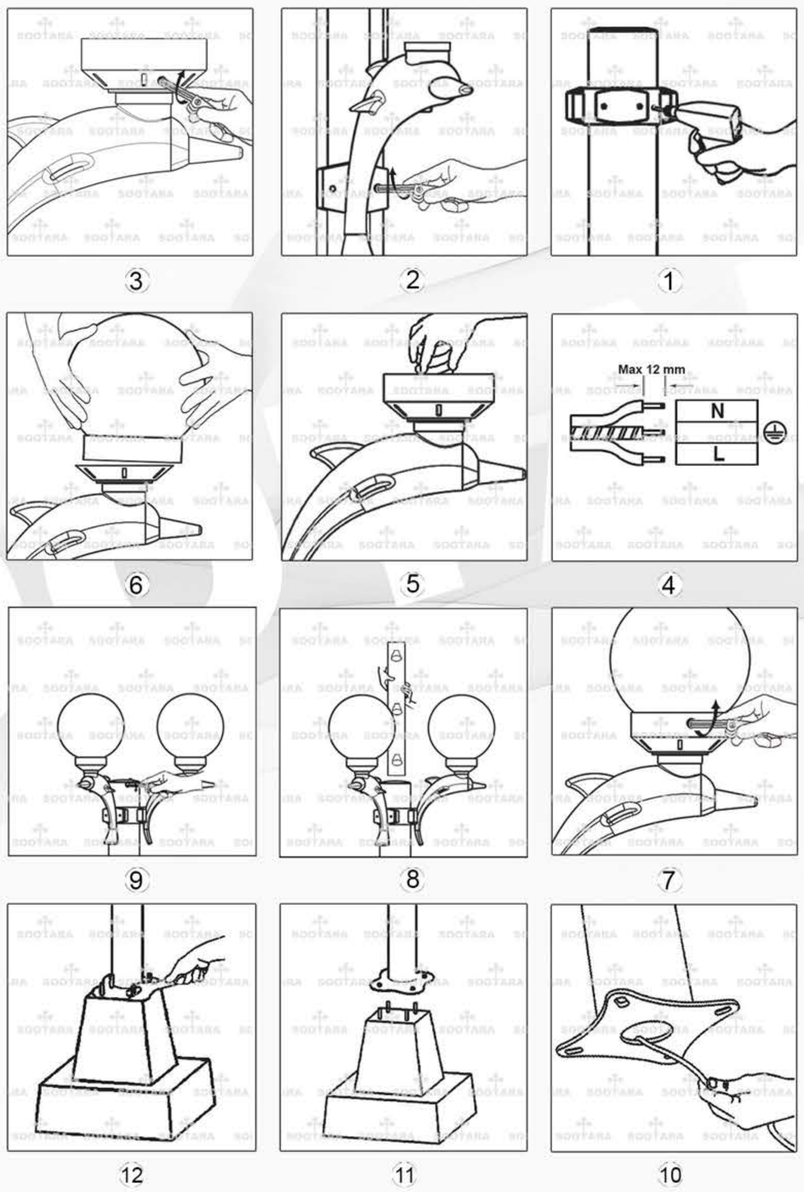
دارای استاندارد ملی ایران
به شماره ۳-۲-۵۹۲۰ و۱-۵۹۲۰
و شماره پروانه ب۶۹۷۵۹۵۳۹۸

www.sootara.org
info@sootara.org
instagram:@sootara

کارخانه: مشهد ، کیلومتر ۱۰ بزرگراه آسیایی ، بعد از سه راه فردوسی
مقابل جاده فاز یک شهرک صنعتی توس
امور مشتریان و شکایات: ۳۵۴۲۰۰۴۳-۰۵۱

installation instruction

دستورالعمل نصب



۱.بستن پیچ های بست ۶ ضلعی برروی پایه.
۲.بستن پیچ های بازو به پایه.
۳.بستن پیچ های حباب گیر به بازو.
۴.اتصال سیم فاز ، نول و ارت به ترمینال.
۵.قرار دادن لامپ بروی سر پیچ.
۶.گذاشتن حباب برروی حباب گیر.
۷.بستن پیچ های حباب گیر.
۸.قرار دادن صفحه لامپ بدنه نوری.
۹.گذاشتن سرپوش و پیچ کردن آن به پایه.
۱۰.عبور کابل برق به داخل پایه.
۱۱.قرار دادن پایه روی فونداسیون.
۱۲.بستن مهره های فونداسیون و کابل برق.

مراحل ۲ تا ۷ برای هر بازو مشترک می باشد.

تذکر:برای جلوگیری از برق گرفتگی اتصال سیم ارت اجباری است.

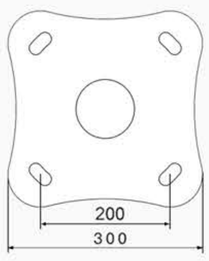
در هنگام نصب چراغ بر روی پایه ،پایه به گونه ای باید روی زمین قرار داده شود که فشاری به سطوح چراغ وارد نشود.

warning:
connecting earth wire is necessary for pereventing electric shock.

the pole should be installed on the ground in manner that no pressure goes into the light s surface.

Dolfin
دلفین

ST-512814



IP54
220 V
50 HZ
ISO 9001
E27

Max 20W | Max 40W | Public | Residential | Park | UV-Treated | Post | Anti-shock